

## POLÍTICA DE GESTIÓN

---

**Margotu** nace como asociación sin ánimo de lucro para la lucha contra la exclusión social y la promoción y desarrollo integral de las personas y colectivos más vulnerables. En su vocación de servicio, por su conciencia ambiental y consciente del valor de la calidad y la mejora continua, la junta directiva adoptó el compromiso de implantar un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, en sus versiones vigentes, con el fin de brindar satisfacción y proteger el medio ambiente, a través de un servicio que cumpla con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y usuarias, de la organización y de todas las partes interesadas (administraciones y/o entidades colaboradoras) mediante:

- La satisfacción permanente de las necesidades, demandas y expectativas de nuestros y nuestras clientes proporcionándoles una respuesta socioeducativa adaptada a sus necesidades, acorde con los requisitos y especificaciones establecidas - explícitas o implícitas - y las normas o legislación vigente.
- El cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y otros requisitos que la organización pueda suscribir.
- La implicación de todo el personal en el Sistema de Gestión y la promoción de su cualificación.
- La protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación mediante la reducción de consumos y residuos y la correcta gestión de éstos.
- La mejora continua de nuestros procesos mediante una sistemática documentada, el control y seguimiento los objetivos marcados, la medición de los resultados conseguidos y la implantación de acciones de mejora para corregir desviaciones.
- El concepto calidad como estratégico y punto de referencia obligatorio para cualquier actividad o proceso de la entidad y del entorno de la misma.

La eficacia y aplicación del Sistema de Gestión de Margotu es responsabilidad directa de la junta directiva de Margotu. En su nombre y representación, el/la Responsable del Sistema supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta. Para ello, el/la Responsable del Sistema tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de la entidad, en la medida que estime conveniente, para comprobar la aplicación del Sistema de Gestión, identificar problemas, verificar su eficacia y coordinar actividades con influencia en la calidad y medio ambiente.

Para la aplicación de los principios citados y el desarrollo de la política de calidad, la junta directiva de Margotu define y revisa anualmente los objetivos que determinarán las necesidades prioritarias, las actividades correspondientes, las personas responsables de llevarlas a término y los plazos de ejecución, cuyo logro conlleva la mejora continua del Sistema de Gestión.

***La Junta Directiva***

**08-04-2020 Edición 01**



ADOK CERTIFICACION

certifica que el sistema de gestión de la organización

# ASOCIACIÓN MARGOTU EDUCACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

cumple con los requisitos de la norma

## UNE-EN ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

***Formación profesional básica en las áreas de: electricidad y electrónica, peluquería, servicios administrativos y estética. Formación para el empleo. Ejecución de programas de intervención social.***

Emplazamiento:

Estrada Masustegi, 347 N°2 48002 Bilbao (Bizkaia)

Alcance de certificación:

***Ejecución de programas de intervención social.***

C/ Párroco Vicente Zabala, 18 48013 Bilbao (Bizkaia)

Nº de Certificado: 010346

Fecha de inicio: 15-12-2015

Fecha de emisión: 12-04-2023

Fecha de validez: 27-05-2026



Miryam Jauregi  
Directora General



ADOK CERTIFICACION

certifica que el sistema de gestión de la organización

# ASOCIACIÓN MARGOTU EDUCACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

cumple con los requisitos de la norma

**UNE-EN ISO 14001:2015**

Alcance de certificación:

*Formación profesional básica en las áreas de: electricidad y electrónica, peluquería, servicios administrativos y estética. Formación para el empleo. Ejecución de programas de intervención social.*

Emplazamiento:

Estrada Masustegi, 347 N°2 48002 Bilbao (BIZKAIA)

N° de Certificado: 020346

Fecha de inicio: 15-12-2015

Fecha de emisión: 12-04-2023

Fecha de validez: 27-05-2026



Miryam Jauregi  
Directora General